

個人情報保護方針

株式会社Zehitomo（以下「当社」といいます。）は、当社が取り扱う個人情報について、個人情報保護に関する法令及び通信の秘密に係る電気通信事業法の規定その他の関連法令を遵守し、当社が定めるこの個人情報保護方針に則り、個人情報保護マネジメントシステムを構築し、その取扱いには細心の注意を払います。

1. 当社は、事業の目的に適切な個人情報の取得・利用及び提供を行い、特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いを行いません。また、そのための措置を講じます。
2. 当社は個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守します。
3. 当社は個人情報の漏えい、滅失、き損等のリスクに対しては、合理的な安全対策を講じて防止する規程、体制を構築し、継続的に向上させていきます。また、万一の際には速やかに是正措置を講じます。
4. 当社は個人情報取扱いに関する苦情及び相談に対しては、迅速かつ誠実に対応します。
5. 個人情報保護マネジメントシステムは、当社を取り巻く環境の変化と実情を踏まえ、適時・適切に見直して継続的に改善を図っていきます。

2023年6月20日改正

2017年7月21日制定

株式会社Zehitomo

代表取締役 三浦雄一郎

【個人情報保護方針に関するお問い合わせ先兼個人情報に関する苦情・相談窓口】

〒141-0031

東京都品川区西五反田7-22-17TOCビル11階

株式会社Zehitomo 個人情報に関するお問い合わせ窓口

メールアドレス：info@zehitomo.com

※特定電子メールはご遠慮ください

プライバシーポリシー

第1 利用者情報について

1. 利用者情報とは

当サイトにおいて、利用者情報とは、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号。以下「個人情報保護法」といいます。）に定める個人情報のほか、利用者識別に係る情報その他利用者端末に関連して生成・蓄積される個人に関する全ての情報を含みます。

2. 当社が取得する利用者情報

利用目的（後記第2）に記載の目的を達成するために当社が取得する利用者情報は、以下のとおりです。

- (1) 「ゼヒトモ」（以下「本サービス」といいます。）を利用する個人若しくは法人の役職員（以下「ユーザー」といいます。）又はユーザーの依頼に応じて本サービス上でサービスを提供する個人若しくは法人の役職員（以下「サービスプロフェッショナル」といい、ユーザーと総称して「利用者」といいます。）の利用者情報

①本サービス上でユーザーから提供される情報

ユーザーの氏名、住所、電話番号、メールアドレス、性別、その他当社が定める情報入力フォームにユーザーが入力する情報

②本サービス上でサービスプロフェッショナルから提供される情報

サービスプロフェッショナルの代表者等の氏名、郵便番号、電話番号、メールアドレス、性別、運転免許証その他の公の機関が発行した資格証明書、その他当社が定める情報入力フォームにサービスプロフェッショナルが入力する情報

③利用者が本サービスを利用する際に収集する情報

リファラ、IPアドレス、サーバーアクセスログに関する情報、LINEID、Cookie、デバイス情報その他の識別子

④リード獲得広告のための情報（サービスプロフェッショナルのみ対象）

広告識別子、Cookie及び匿名ID

⑤利用者が本サービスを利用するにあたり、当社が利用者の個別同意に基づいて収集する情報

本サービス上のチャットサービス内でのユーザーとサービスプロフェッショナルとのメッセージ内容（なお、当該情報については、個別同意時に示した利用目的・利用方法のみで利用等を行います）

⑥利用者が参加してキャンペーンやアンケートに関する情報

- (2) お取引先（前記(1)の利用者以外の方で、お取引先が法人の場合はその役職員の皆様）の利用者情報

お取引先の役職員の氏名、住所、電話番号、メールアドレス、性別、その他当社が要求する情報

- (3) 当社の株主様（株主様が法人の場合はその役職員の皆様）の利用者情報 氏名、住所、電話番号、メールアドレス、性別、その他当社が要求する情報
- (4) 当社の従業員又は採用応募者の利用者情報 氏名、住所、電話番号、メールアドレス、性別、その他当社が要求する情報

第2 利用目的

1. 当社は、上記利用者情報を、以下の目的のために利用します。

(1) 本サービスの利用者に関する利用者情報

- ①本サービスへのご登録及び本サービス利用時の本人確認並びに利用者の管理のため
- ②本サービスの提供及び改善のため
- ③本サービスのカスタマーサポートのため
- ④本サービスに関するお問い合わせ、運営上のトラブル解決のため
- ⑤利用者への通知のため
- ⑥不正行為等の防止及び対応のため（行政機関、警察等への相談や通報を含みます）
- ⑦本サービス利用状況の調査・分析のため
- ⑧メールマガジンの送信又はダイレクトメールの送付のため
- ⑨本サービスのマーケティングのため
- ⑩当社の新たなサービスや商品等の開発のため
- ⑪①から⑩の目的に付随・関連する業務の遂行のため

(2) お取引先の役職員の利用者情報

- ①当社とお取引先との間における契約の履行（情報提供、コンサルタント、システム開発その他役務又は商品の提供等）、業務上必要なご連絡及び商談等のため
- ②当社とお取引先との間における契約に関連する受注、代金の請求、受領その他支払い等の事務処理のため
- ③お取引先情報の管理のため
- ④当社サービス（新サービスも含みます）のご案内のため
- ⑤当社に対するご質問・ご相談・お問い合わせ等の返信のため

(3) 当社株主様の利用者情報

- ①会社法に基づく権利の行使又は義務の履行
- ②株主としてのご連絡、各種情報等の提供、株主管理及びこれらに関連・付帯する業務のため

(4) 当社の従業員の利用者情報

- ①業務連絡、報酬支払等のため
- ②人事労務管理、業務管理、健康管理、セキュリティ管理等のため

(5) 当社の採用応募者の利用者情報

- 採用及び選考業務のため

2. 当社は、本サービスの利用者の利用者情報のうち個人情報保護法に定める個人関連情報を以下の目的のために利用します。
 - (1) 本サービスの提供及び改善のため
 - (2) 本サービス利用状況の調査・分析のため
 - (3) 本サービスに関する広告配信の分析その他本サービスのマーケティングのため
 - (4) 当社の新たなサービスや商品等の開発のため
 - (5) 上記(1)から(4)の目的に付随・関連する業務の遂行のため
3. 当社は、通話内容の確認及びサービス向上のために、通話記録を録音させていただく場合があります。

第3 保有個人データ及び第三者提供記録に関する事項の周知等について

当社は、保有個人データの開示等（利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止）及び第三者提供記録に関する請求等について、以下の事項を周知致します。

1. 個人情報保護管理者
役職名：個人情報保護担当
連絡先メールアドレス：info@zehitomo.com
2. 保有個人データの利用目的
前記第2利用目的1. 個人情報の利用目的と同じ
3. 保有個人データの取扱いに関するお問い合わせ窓口
保有個人データに関するお問い合わせ及び苦情につきましては、下記窓口で受付けております。
〒141-0031
東京都品川区西五反田7-22-17 TOCビル11階
株式会社Zehitomo 個人情報お問い合わせ窓口
メールアドレス：info@zehitomo.com
4. 当社の加入する認定個人情報保護団体について
当社の加入する認定個人情報保護団体はありません。
5. 開示等の手続きについて
利用者は、保有個人データに関する利用目的の通知、保有個人データ若しくは第三者提供記録の開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止（以下「開示等」といいます。）について、法令の定めに従い、当社が別途定めた手続きに従って請求することができます。手続き等の詳細については、上記「個人情報に関するお問い合わせ窓口」までご連絡ください。なお、開示等が法令に定める要件を満たさない場合、又は法令により開示等を拒絶することが認められる場合には、いただいた請求に応じられないことがあります。また、当該請求のうち、利用目的の通知又は保有個人データ若しくは第三者提供記録の開示については、開

示等手数料として1,000円を頂戴いたします。

6. 安全管理のために講じた措置

(1) 当社は、取得した利用者情報について、第三者の不正アクセス等の対策を実施し、厳重に管理し、紛失、破壊、改ざん及び漏洩等の防止策を講じます。また、利用者情報を委託先で取り扱う場合、適切な監督のもと安全管理対策を講じます。なお、漏洩等が生じた場合は、法令の定めに従い個人情報保護委員会への報告等、適切に対応いたします。

(2) 当社は外国に個人データを提供（委託を含む）する場合があります。

外国への委託を含む個人データの提供においては、提供先の国の個人情報の保護に関する制度を把握した上で、提供先の安全管理措置状況を確認し、必要に応じて是正指示等を行います。

【個人情報保護委員会「諸外国・地域の法制度」】

<https://www.ppc.go.jp/enforcement/infoprovision/laws/>

7. 個人情報の第三者提供等

(1) 当社は、利用者情報のうち個人情報を、ご本人の同意なく第三者（外国にある者を含みます。以下同じ。）に提供しません。ただし、当社は、個人情報保護法その他の法令で認められている場合については、関係法令に従い、ご本人の同意なく当該情報を提供することがあります。

(2) 当社は利用目的を達成するため、利用者の個人情報について、利用者の同意に基づき第三者に提供することがあります。

(3) 当社は、第三者から利用者情報のうち個人情報保護法に定める個人関連情報の提供を受け、当社が保有する個人データと関連づける場合があります。その場合、法令の定めに従い、当社はあらかじめ利用者から個人データとして取得する旨同意を取得するか、個人関連情報の提供を行う提携する第三者により当該同意を取得する等必要な対応を実施します。

(4) 当社は、本サービスの利用状況を調査する目的でGoogle社の提供するアクセス解析サービス「GoogleAnalytics」を利用しています。「GoogleAnalytics」では、トラフィックデータの収集のためにユーザーの端末ブラウザのクッキー（cookie）を使用し、ユーザーを特定しない形で統計的な情報を収集し、収集された情報は、Google社のプライバシーポリシーに基づいて管理されます。当社は、「GoogleAnalytics」によって個人を特定する情報は取得しません。

Google社のプライバシーポリシーについては、以下のサイトをご覧ください。

【Googleプライバシーポリシー】

<http://www.google.com/intl/ja/policies/privacy/>

ユーザーは、「GoogleAnalytics」によるデータ収集を無効にする（オプトアウトする）ことができます。無効にしたい場合は、以下のサイトより行ってください。

【Googleアナリティクスオプトアウト】

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ja>

第4 変更手続き

このプライバシーポリシーは、当社の判断により、本サービスの利用者の同意なしに全部又は一部の変

更を行うことがあります。重要な事項について変更を行う場合、本サービス内での通知その他当社が定める方法にて利用者に事前に通知するものとします。利用者が変更内容に同意せず、本サービスの利用継続を望まない場合、当社の手続きに従い退会することができます。プライバシーポリシー変更についての通知を行った後に、利用者が本サービスを利用した場合には、当該変更に同意したものとみなします。なお、個人情報保護法その他関係法令で求められる場合は、利用者の同意を求めます。

以上